

DPF Reklamationsformular



Kundennummer:	
Firma:	
Strasse:	
Ort:	
Ansprechpartner:	
Datum:	
Ihre Vorgangsnr.:	

Vegaz/Artikel-Nr.:	Schadencode	Einbaudatum	Ausbaudatum	Laufleistung	Von Vegaz auszufüllen

1.00	Paßgenauigkeit	2.20	Druckleitung gebrochen	3.40	Wirkung zu gering
1.10	Rohrverlauf fehlerhaft	2.30	Eingangrohr gebrochen	3.50	Monolith geschmolzen
1.20	Eingangrohr zu kurz/lang	2.40	Ausgangrohr gebrochen	3.60	Monolith lose/fehlt
1.30	Ausgangrohr zu kurz/lang	2.50	Flansch gebrochen	3.70	Abgasrückstau
1.40	falscher Rohrdurchmesser	2.60	Halter gebrochen	3.80	Flexrohr fehlerhaft
1.50	Flanschposition falsch	2.70	undicht	3.90	Filter dicht/verstopft
1.60	Halterposition falsch	2.80	undicht am Flansch	4.00	Fzg. im Notlauf
1.70	Halter fehlt	2.90	Flansch nicht plan	4.10	Leistungsverlust
1.80	Schweißlöcher	3.00	Durchrostung	4.20	Aschegehalt zu hoch
1.90	unvollständige Schweißung	3.10	Druckleitungsanschluss falsch	4.30	Beladung zu hoch
2.00	Hitzeschild ist lose/klappert	3.20	Sondenanschluss fehlt		
2.10	Bruch	3.30	Sondengewinde defekt/falsch		

Wichtige Informationen die zur Reklamationsursachenermittlung hilfreich sind:

Aschegehalt in Gramm oder %:	
Rußgehalt in Gramm oder %:	
Km seit letzter Regeneration:	
Gespeicherte Fehlercodes:	

Weitere Informationen zur Reklamation:

Damit die Reklamation bearbeitet werden kann, benötigen wir zwingend die folgenden Nachweise:

- Ein- und Ausbaurechnung
- Informationen warum der erste Filter gewechselt wurde
- Informationen über die durchgeführten Arbeiten vor dem Austausch des DPF, wie z.B. Fehlerspeicher auslesen, Überprüfung und Tausch von Sensoren, Thermostaten oder Sonden etc.
- wurde eine manuelle Regeneration mit dem reklamierenden Filter durchgeführt; welches Ergebnis?
- Informationen über die ausgeführten Arbeiten nachdem es zur vermutlichen Reklamation gekommen ist

Belege über geltend gemachte Ein-/Ausbaukosten in Höhe von _____ EUR + MwSt. liegen bei.
 Nachträglich eingereichte Belege können nicht berücksichtigt werden.

Wichtige Bearbeitungshinweise:

Beachten Sie bitte, dass durch fehlende oder falsche Angaben und der daraus resultierenden Rückfragen unnötige Kosten und Zeitverzögerungen entstehen.

Nur ein vollständig ausgefüllter Antrag inkl. der Ein- und Ausbaurechnung sowie der zwingend benötigten Informationen über die durchgeführten Arbeiten kann und wird von uns bearbeitet.

Für die Abwicklung der Reklamation gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.